

CIRCULAR N° 23

ASUNTO: INCIDENCIAS CON ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

DIRIGIDO A: SECTOR ELÉCTRICO

Sevilla, febrero de 2023

Estimado asociado:

Os recordamos que fruto de las negociaciones de nuestra Federación Autónoma, **FADIA**, con E Distribución, desde 2019 tenemos abierto un canal profesional con la Distribuidora, de tal forma que todos aquellos casos en los que las gestiones con la eléctrica se retrasen o se bloqueen, por motivos imputables a ésta, podéis canalizarlos a través de la Asociación, para intentar solventarlos.

Las incidencias no tienen por qué restringirse a nuevos suministros, pueden ser descargos, variantes, anomalías, ...

Para ser ágiles y facilitar el trabajo, las incidencias comunicadas al Departamento Técnico de Epyme, **deben tener el siguiente formato:**

- Correo Electrónico al que enviar:
departamento.tecnico@epyme.org
- En el asunto: **Incidencia nº de punto de suministro o CUPS**
- En el cuerpo del mensaje explicar **brevemente** los pasos dados y su fecha.

A continuación, se dan algunos ejemplos de cómo comunicar las incidencias al Departamento Técnico:



De: instaladorEjemplo1@gmail.com
Enviado el: jueves, 05 de abril de 2019 10:39
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia 23145-1

12/12/2018 Solicitud de nuevo suministro para vivienda 10 kW (CL ANTONIO MACHADO 4, Sevilla).
29/12/2018 NNSS responde con las CCTTEE (PS 000023145-1).
01/02/2019 Se ejecuta lo indicado en CCTTEE y se lleva a cabo el pago de los derechos de extensión.
05/04/2019 Se contacta con NNSS (902), indican que están esperando informe de la contrata.
No se tienen más noticias.

De: instaladorEjemplo2@gmail.com
Enviado el: lunes, 12 de noviembre de 2018 12:40
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia 44364-1

01/10/2018 Solicitud de ampliación de potencia para una obra 15 kW (CT AEROPUERTO KM 2.5, Sevilla).
05/10/2018 NNSS responde con las CCTTEE (PS 000044364-1).
06/10/2018 Se contacta con NNSS (@) para aclarar un punto que no viene claro en las CCTTEE.
02/11/2018 NNSS (@) responde que un técnico de la contrata se pondrá en contacto con el solicitante.
Han pasado 10 días y no ha contactado nadie.

De: instaladorEjemplo3@gmail.com
Enviado el: miércoles, 16 de enero de 2019 09:20
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia CUPS ES0031105372803001QE0F

01/01/2019 Solicitud de ampliación de potencia para una obra 15 kW (CT AEROPUERTO KM 2.5, Sevilla).
16/01/2019 Han pasado 15 días y no se han recibido las CCTTEE. Se reclaman (@) a NNSS.
Siguen sin enviar las CCTTEE.

Donde:

CCTTEE: condiciones técnico
económicas
(902): contacto vía telefónico

(@): contacto vía correo
electrónico

A la espera de que esta información haya sido de tu interés,
se despide atentamente

ORIGINAL FIRMADO POR
MANUEL DE ELÍAS RODRÍGUEZ
SECRETARIO GENERAL-GERENTE