



CIRCULAR Nº 61

ASUNTO: INCIDENCIAS CON ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA Y PUESTA EN PRÁCTICA DE PROCEDIMIENTO DE DESCARGOS

DIRIGIDO A: SECTOR ELÉCTRICO

Sevilla, octubre de 2020

Estimado asociado:

INCIDENCIAS CON E-DISTRIBUCIÓN

Como ya os informamos en la circular 18 del año pasado con motivo del incremento en el número de incidencias con E-Distribución Eléctrica (EDE), se abrió entre la citada distribuidora y la Asociación un canal profesional a través del cual desbloquear gestiones que por algún motivo se han quedado paralizadas o que se alargaban en el tiempo.

Para que el Departamento Técnico de Epyme pueda hacer frente a las numerosas incidencias, debéis seguir esta forma de proceder:

- Enviar un correo al buzón: **departamento.tecnico@epyme.org**
- Indicar en el asunto: **Incidencia... [nº de expediente o CUPS]**
- **En el cuerpo del mensaje explicar brevemente los pasos dados y su fecha.**

Se ruega que no se envíen los correos intercambiados con el personal de la distribuidora, así como los archivos adjuntos. Si fueran necesarios los técnicos de la Asociación te los pedirán.

A continuación, se dan tres ejemplos:

De: instaladorEjemplo1@gmail.com
Enviado el: jueves, 05 de abril de 2019 10:39
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia 23145-1

12/12/2018 Solicitud de nuevo suministro para vivienda 10 kW (CL ANTONIO MACHADO 4, Sevilla).
29/12/2018 NNSS responde con las CCTTEE (PS 000023145-1).
01/02/2019 Se ejecuta lo indicado en ccttee y se lleva a cabo el pago de los derechos de extensión.
05/04/2019 Se contacta con NNSS (902), indican que están esperando informe de la contrata.
No se tienen más noticias.



De: instaladorEjemplo2@gmail.com
Enviado el: lunes, 12 de noviembre de 2018 12:40
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia 44364-1

01/10/2018 Solicitud de ampliación de potencia para una obra 15 kW (CT AEROPUERTO KM 2.5, Sevilla).
05/10/2018 NNSS responde con las CCTTEE (PS 000044364-1).
06/10/2018 Se contacta con NNSS (@) para aclarar un punto que no viene claro en las CCTTEE.
02/11/2018 NNSS (@) responde que un técnico de la contrata se pondrá en contacto con el solicitante.
Han pasado 10 días y no ha contactado nadie.

De: instaladorEjemplo3@gmail.com
Enviado el: miércoles, 16 de enero de 2019 09:20
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia CUPS ES0031105372803001QE0F

01/01/2019 Solicitud de ampliación de potencia para una obra 15 kW (CT AEROPUERTO KM 2.5, Sevilla).
16/01/2019 Han pasado 15 días y no se han recibido las CCTTEE. Se reclaman (@) a NNSS.
Siguen sin enviar las CCTTEE.

Donde:

CCTTEE: condiciones técnico económicas | (@): contacto vía correo electrónico
(902): contacto vía telefónica

PROCEDIMIENTOS PARA LOS DESCARGOS

Desde nuestra Federación andaluza **FADIA** se sigue trabajando para establecer protocolos de comunicación en las operaciones más habituales con **E-Distribución** para hacer más simple y eficiente el día a día de instalador.

Una de las operaciones más habituales con las que se encuentra el instalador son los **descargos programados**: solicitud a la distribuidora para que deje sin tensión la red y poder realizar trabajos de cualquier tipo sobre la instalación del usuario sin ningún riesgo para la seguridad de las personas que los efectúan. Y posterior solicitud de reposición del suministro.

Pinchando [aquí](#), descargarás el procedimiento de descarga programado (no por avería) tanto en **media** como en **baja tensión**.

A la espera de que esta información haya sido de tu interés, se despide atentamente



MANUEL DE ELÍAS RODRÍGUEZ
SECRETARIO GENERAL-GERENTE