



CIRCULAR N° 18

ASUNTO: INCIDENCIAS CON ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

DIRIGIDO A: SECTOR ELÉCTRICO

Sevilla, abril de 2019

Estimado asociado:

Con motivo del incremento en el número de incidencias con Endesa Distribución Eléctrica (EDE), el pasado 6 de febrero se [convocó](#) a todas las empresas del sector eléctrico para poner en común la casuística. Esto permitió conocer que la mayor parte de los problemas se concentraban en la gestión de puntos de suministro (nuevos, ampliaciones, cambios de tensión,...) con el Departamento de Nuevos Suministros de EDE.

Seguidamente la Comisión de Electricidad pidió una reunión de urgencia con la Dirección de la División Oeste de Andalucía, la cual tuvo lugar el 7 de marzo. Los representantes de la Distribuidora motivaron el gran número de incidentes por la puesta en funcionamiento en octubre de 2018 de un nuevo sistema informático. Para intentar paliar esta difícil situación para el instalador y su clientes desde EDE proponen trabajar en varios frentes:

- Personal de EDE dará formación/información en Epyme sobre:
 - Los procedimientos a seguir y cómo cumplimentar los modelos tipo (solicitud de puntos de suministro, reforma de instalaciones de enlace, comunicación con el control de control de MT/BT,...).
 - Cómo usar los diferentes servicios que ofrece la web. Puedes consultar los servicios activos (en negro) y en desarrollo (verde) en este [folleto](#).
 - Nuevas normas particulares de **EDE**. [Circular 11-19](#).
- Aclararán los casos tipo aportados por Epyme, que den lugar a disparidad de criterios para transmitirlos entre su personal.
- Como plan de choque hasta que las herramientas web den el servicio correcto se va a intensificar el canal existente Epyme-EDE a través del cual se pretende desbloquear muchos expedientes que por alguna razón han quedado "parados" o no se tiene información. Debido al elevado número de incidencias que se esperan sean comunicadas al Departamento Técnico de Epyme, éstas **deben tener el siguientes formato**:
 - Correo Electrónico al que enviar: departamento.tecnico@epyme.org
 - En el asunto: Incidencia nº de punto de suministro o CUPS
 - En el cuerpo del mensaje explicar brevemente los pasos dados y su fecha.



A continuación se dan algunos ejemplos:

De: instaladorEjemplo1@gmail.com
Enviado el: jueves, 05 de abril de 2019 10:39
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia 23145-1

12/12/2018 Solicitud de nuevo suministro para vivienda 10 kW (CL ANTONIO MACHADO 4, Sevilla).
29/12/2018 NNSS responde con las CCTTEE (PS 000023145-1).
01/02/2019 Se ejecuta lo indicado en ccttee y se lleva a cabo el pago de los derechos de extensión.
05/04/2019 Se contacta con NNSS (902), indican que están esperando informe de la contrata.
No se tienen más noticias.

De: instaladorEjemplo2@gmail.com
Enviado el: lunes, 12 de noviembre de 2018 12:40
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia 44364-1

01/10/2018 Solicitud de ampliación de potencia para una obra 15 kW (CT AEROPUERTO KM 2.5, Sevilla).
05/10/2018 NNSS responde con las CCTTEE (PS 000044364-1).
06/10/2018 Se contacta con NNSS (@) para aclarar un punto que no viene claro en las CCTTEE.
02/11/2018 NNSS (@) responde que un técnico de la contrata se pondrá en contacto con el solicitante.
Han pasado 10 días y no ha contactado nadie.

De: instaladorEjemplo3@gmail.com
Enviado el: miércoles, 16 de enero de 2019 09:20
Para: departamento.tecnico@epyme.org
Asunto: Incidencia CUPS ES0031105372803001QE0F

01/01/2019 Solicitud de ampliación de potencia para una obra 15 kW (CT AEROPUERTO KM 2.5, Sevilla).
16/01/2019 Han pasado 15 días y no se han recibido las CCTTEE. Se reclaman (@) a NNSS.
Siguen sin enviar las CCTTEE.

Donde:

CCTTEE: condiciones técnico económicas | (@): contacto vía correo electrónico
(902): contacto vía telefónico

A la espera de que esta información haya sido de tu interés, se despide
atentamente



MANUEL DE ELÍAS RODRÍGUEZ
SECRETARIO GENERAL-GERENTE