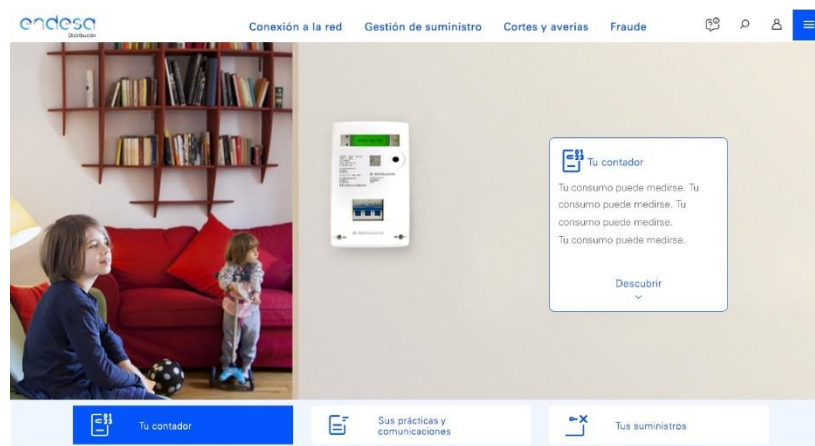


# Nuevos servicios área privada web



Servicio actual  
Nuevo servicio en  
Desarrollo



Home > Gestión de suministro

Tus necesidades de medición de consumo y gestión de tu suministro en unos pocos clicks

¿Quieres saber qué puedes hacer con tu contador inteligente?

¿Quieres tener las gestiones de tu suministro bajo control?

Si necesitas hacer gestiones con tu suministro o contador, estos servicios te serán útiles



## ATENCIÓN AL CLIENTE

- Alta y seguimiento Reclamaciones
- Alta y seguimiento Peticiones
- Alta y Seguimiento Consultas
- Ayuda on line con chatbots

## FACTURACIÓN

- Consultar factura
- Solicitar e-factura
- Pago de facturas
- Modificación periodo cobro

## CONTRATACIÓN

- Consultar datos PS
- Consultar histórico
- Alta de contrato ATR
- Alta de contrato Autoprodutores
- Solicitar devolución fianzas
- Consulta trámites en curso

## AVERÍAS

- Suscripción cortes y averías
- Mapa de Averías tiempo real
- Creación de avisos de avería

## TELEGESTIÓN/MEDIDA

- Consumo horario facturado
- Aportar lectura
- Alta de equipos de medida
- Potencia máxima consumida Acceso on line al contador
- Curva de carga
- Reconectar control potencia
- Activar/Desactivar led

## NUEVOS SUMINISTROS

- Solicitar nuevo suministro
- Consulta CUPS disponible para contratar
- Presupuesto on line con trazabilidad de estado
- Pago de presupuesto
- Solicitar cita con técnico
- Servicios específicos para instaladores

## FRAUDE

- Denuncia online de un fraude
- Consulta y pago expediente