



20
20

MEMORIA ANUAL
EPYME



Epyme

ÍNDICE

LA COOPERACIÓN COMO LEMA ANTE UN ENTORNO CADA VEZ MÁS CAMBIANTE

02

Saluda del Presidente

por José Antonio Vizcaíno, Presidente de Epyme

03

¿Qué es Epyme?

Historia • Organigrama • Cronología • Objetivos

08

Nuestro Equipo

Departamentos • Asesores Externos • Colaboradores

10

Epyme en Datos

Socios • Tipología de Empresas • Tendencias

20

Formación

Cursos • Convocatorias • Servicios

26

Eventos 2021

Una planificación para el año en curso

29

Socios Colaboradores

Fabricantes • Distribuidores • Colaboradores del Instalador



SALUDA

JOSÉ ANTONIO VIZCAÍNO PRESIDENTE DE EPYME

En este espacio hacemos un resumen anual de las principales actividades de la Asociación. También coincide con el primer año de actividad de la Junta Directiva que me ha tocado presidir, año que será recordado como aquel en el que nuestra vida cambió debido a la pandemia.

Haciendo un análisis de nuestra actividad empresarial este 2020 podemos concluir que las pymes de la instalación no han sido de las más perjudicadas por la pandemia, aunque se percibe una baja rentabilidad de los trabajos y sobre todo bastante incertidumbre de cara al 2021.

Los sectores productivos más activos como el de la alimentación o el farmacéutico, así como la obra pública casi específicamente en relación a las infraestructuras sanitarias, han salvado el año a muchas empresas instaladoras, sin embargo todas coinciden en que a la vuelta de la esquina nos aguarda un futuro poco alentador como empresarios.

Desde la Directiva hemos centrado nuestros esfuerzos en estar más cerca de los socios, precisamente cuando era más difícil, y enfocarnos en mejorar nuestras habilidades directivas y de gestión para hacernos más fuertes desde la planificación y el conocimiento.

Este acercamiento lo hemos hecho mediante la organización de los "Jueves de Café con Epyme" encuentros en los que hemos podido hacer una escucha activa de nuestras empresas comentando sus problemas del día a día y sus propuestas que se convertirán en futuros proyectos.

Con estos encuentros también afianzamos otro de los objetivos que nos hemos trazado y es que nuestras empresas instaladoras se conozcan entre sí, puedan sentarse a conversar y quizás en un futuro, unirse para acometer proyectos iniciando un proceso de cooperación empresarial del que estamos necesitados en nuestro sector.

Otro de los proyectos en el que nos enfocamos durante el 2020 y se ha visto cristalizado a inicios del 2021 ha sido el del Programa Superior en Gestión y Administración de Empresas, para que los instaladores afinen sus habilidades directivas y puedan desarrollarse y crecer en nuestro sector.

Ahora nos enfocamos en poder ayudar a los instaladores a explorar nuevos mercados y nuevos métodos de trabajo, por ello trabajamos en la digitalización de la Asociación para hacerlo extensible a las empresas instaladoras y en la formación en mercados emergentes como el autoconsumo, el vehículo eléctrico y los procesos de licitación pública.



SOBRE EPYME

LA CASA DEL INSTALADOR

Epyme es la Asociación Provincial de empresas instaladoras de Sevilla.

Nace en 1977 como colectivo de instaladores eléctricos, y a partir de 1990 dio cabida a todos los sectores de la instalación.

Electricidad, fontanería, gas, climatización, calefacción y ACS, frío industrial, telecomunicaciones, protección contra incendios, productos petrolíferos líquidos, energías renovables y aparatos a presión son las actividades de nuestras empresas.

El 2020 se cerró con una cifra cercana a las 800 empresas asociadas haciendo un especial esfuerzo por preservar la calidad de nuestros servicios en tiempos de pandemia sin perder el trato personal que nos caracteriza.

El PCT Cartuja es nuestro hogar desde 1998. Sede de nuestras oficinas y centros de formación. A partir del 2021 contaremos con nuevas oficinas para ofrecer un mejor servicio a los instaladores sevillanos.

SERVICIOS

- Certificación EIC.
- Gestiones en Industria, Salud y Medio Ambiente.
- Impartición de cursos de formación, seminarios y jornadas.
- Soporte técnico y jurídico.
- Tramitación de denuncias de intrusismo.
- Contratación de seguros de responsabilidad civil y de vida.
- Información sobre normas y reglamentos.
- Asesoramiento al socio sobre prevención y calidad.
- Asesoramiento en materia de comunicación y publicidad.
- Convenios con distintas entidades (banca, transportes, gasolineras, reciclaje).
- Amplia librería y biblioteca especializada.
- Entrega gratuita de la tarjeta Coysalud de servicios médicos.
- Mediación ante las administraciones públicas y las compañías suministradoras.
- Acuerdos con organismos de control.
- Convenios con las organizaciones de consumidores y nuestra adhesión al sistema de arbitraje.

JUNTA DIRECTIVA

Y ÓRGANOS DE GOBIERNO

La **Junta Directiva** se reúne según los estatutos en sesión ordinaria cada dos meses y en sesión extraordinaria cuando el Presidente la convoque. Las elecciones se celebran cada dos años, renovando la mitad de la Junta Directiva. Se encargan de asumir las labores ejecutivas de la Asociación.



José Antonio Vizcaíno
Presidente



Maite Cubero
Vicepresidenta



Antonio Gutiérrez
Tesorero



Joaquín Cañete
Vocal



David Luna
Vocal



Sergio Ruiz Sánchez
Vocal



David Cañete Beato
Vocal



Pablo Noriega Gil
Vocal



Manuel De Elías
Secretario General

ASAMBLEA GENERAL

Órgano soberano de la Asociación
En ella participan todos los socios de Epyme. La Asamblea se reúne de forma ordinaria una vez al año.

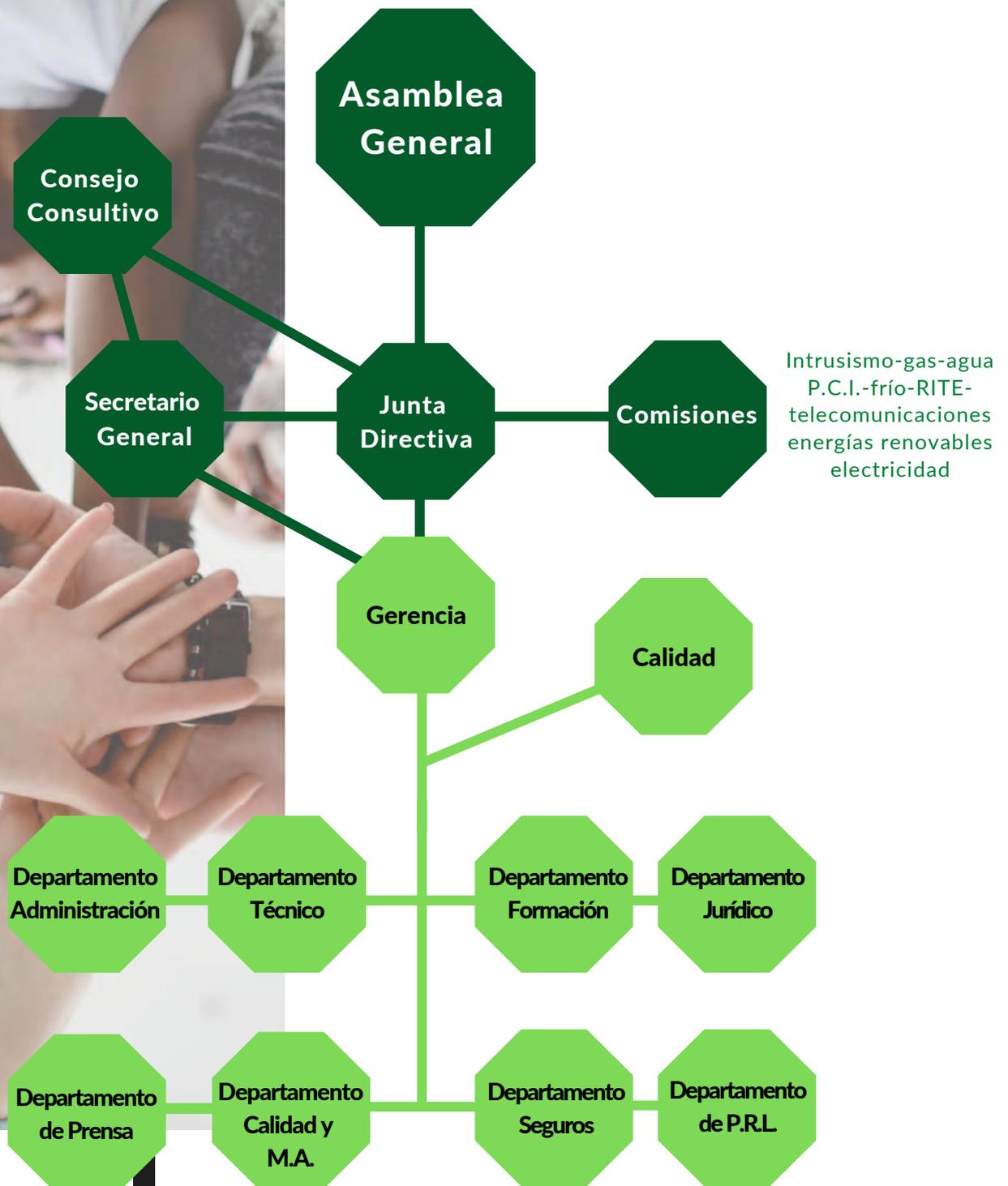
COMISIONES DE TRABAJO

Formado por miembros de la Junta Directiva y Asociados
Promueve iniciativas en los sectores de intrusismo, agua y P.C.I., gas, electricidad, RITE, frío industrial, telecomunicaciones y energías renovables.

CONSEJO CONSULTIVO

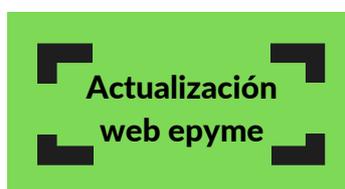
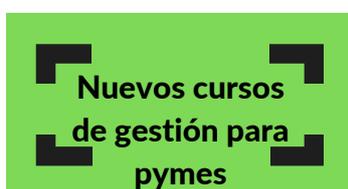
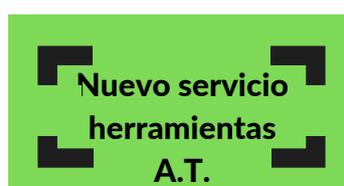
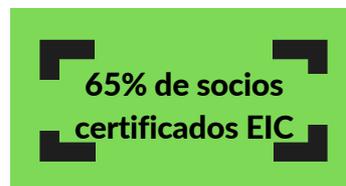
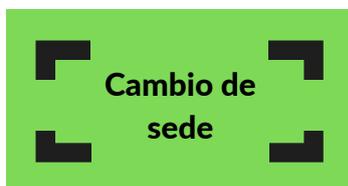
Órgano colegiado formado por expresidentes de Epyme
Asesoran a la Junta Directiva sobre cualquier asunto que se les consulte. La conforman el actual Presidente de Epyme, José Antonio Vizcaíno más: Pedro Pablo López Oña, Juan Antonio Algarín Cruz, Manuel Cosano Hidalgo y Miguel Ángel Martín.

ORGANIGRAMA



OBJETIVOS

AMBICIOSOS OBJETIVOS PARA EL 2021



INDICADORES INTERNOS DE CALIDAD

- Contestar al 99% de las consultas técnicas en menos de 48 horas
- Contestar al 99% de las consultas jurídicas en menos de 48 horas
- Valoración mínima de 9,3 sobre 10 en evaluación interna a través del Comité de Calidad de los distintos parámetros de la revista.
- Obtener mínimo de valoración media de 9,3 en los cuestionarios de cursos
- Valoración media mínima de los profesores por los alumnos de 9,3.
- Obtener el 80% de aprobados en cursos de preparación para exámenes en Organismos Oficiales.
- Establecer en la revisión por dirección al menos una propuesta de mejora por actividad incluida en el alcance.
- Acometer como mínimo el 80% de las propuestas de mejora establecidas en la revisión por dirección.
- Contestar al 99% de las consultas de Calidad/MA en menos de 48 horas
- Contestar al 99% de las consultas de PRL en menos de 48 horas.

INDICADORES EXTERNOS DE CALIDAD

- Plazo de tramitación de expedientes: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Respuesta en asesoramiento técnico: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Respuesta en asesoramiento jurídico: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Contenido de la revista: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Especialidades de cursos impartidos: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Calidad de los cursos impartidos: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Comunicación con las distintas áreas: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Respuesta en asesoramiento en Calidad/MA: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.
- Respuesta en asesoramiento en PRL: Obtener una valoración media de "9,4" como mínimo.



INFORMACIÓN

AL SOCIO

EN EL 2020 HEMOS REALIZADO UN GRAN DESPLIEGUE PARA TENER A NUESTROS SOCIOS INFORMADOS

Información durante la pandemia:

- >Medidas Epyme durante la Alerta Sanitaria.
- >Recomendaciones al instalador durante el estado de alarma.
- >Certificaciones para desplazamientos de las empresas instaladoras.
- >Recomendaciones sanitarias del Gobierno en el ámbito laboral.
- >Publicación de los documentos sobre dudas del instalador ante el estado de alarma.
- >Información actualizada sobre los Ertes durante el estado de alarma.
- >Actualización de la información referente al estado de alarma por parte del Gobierno.
- >Información sobre incentivos y ayudas para empresas y autónomos durante la emergencia sanitaria, tanto en el ámbito estatal como autonómico.
- >Publicación del protocolo de actuación segura para empresas instaladoras.
- >Información sobre la compra y distribución de EPI's por parte de la Asociación.
- >Información sobre la moratoria de hipotecas, alquileres e impuestos.

Informaciones habituales:

- >Divulgación del calendario laboral año 2020.
- >Cálculo del salario mínimo 2020 y del coste/hora de trabajo, según el Convenio de Industrias Siderometalúrgicas de Sevilla.
- >Presentación del Proyecto de Presupuesto para el Ejercicio 2021.
- >Gestión de la formación bonificada de socios y de la formación interna.
- >Renovación de seguros e información sobre las nuevas pólizas.
- >Entrega adhesivos "Empresa Asociada".
- >Entrega Placa "Empresa Asociada".

Información año a año:

- >Nuevos Estatutos, Código Ético y de Buenas Prácticas de la Asociación.
- >Certificado EIC.
- >Entidades colaboradoras de la Agencia Andaluza de la Energía.
- >Acuerdos con OCA's.
- >Nuevo C.T.E.
- >Nuevo Reglamento de Frío Industrial y cartel de seguridad.
- >Modificación normativa seguridad industrial.
- >Guías Técnicas del sector de la instalación.
- >Inspecciones periódicas de gas.
- >Información sobre las nuevas Normas Endesa.
- >Aclaración sobre la instalación de calentadores tipo B y altas del suministro de gas envasado.
- >Información sobre climatización con R-32.
- >Recordatorio sobre la declaración anual de pequeño productor de residuos.
- >Información sobre diversas incidencias en la distribución eléctrica.
- >Colaboración en el ACREDITA.
- >Apertura del programa MOVES II Andalucía.
- >Incentivos económicos en el reciclaje de aparatos de aire acondicionado y RAEEs.
- >El reciclaje de lámparas y rótulos con Ambilamp.
- >Convocatorias a exámenes de Industria.
- >HAPR, PUES y TECI: gestión de alta a los socios.
- >Canales de comunicación con cías. suministradoras.
- >Declaración recapitulativa de operaciones relativas a gases fluorados.
- >Jornadas y seminarios online de socios colaboradores.
- >Sobre la contabilización individual de consumos de calefacción

EQUIPO



Pepa Ruiz

Jefa de Administración



Manoli Ruiz

Técnica Administración



Francisco Chaves

Responsable Departamento Técnico



Mario Jiménez

Técnico



Manuel De Elías

Secretario General- Gerente



Silvia Marcos

Técnica Administración



Carmen García

Técnica Administración

Gerencia y Secretaría General

Gestión contable y financiera.

Calidad y P.R.L.

Tramitación denuncias.

Recursos humanos.

Relaciones institucionales.

Coordinación departamentos.

Relaciones con Cías.

suministradoras.

Representación en federaciones
y confederaciones autonómicas
y nacionales.

Administración

Tramitación, recepción y
revisión de documentación en
Industria.

Gestión de cobros.

Mantenimiento gases fluorados.

Tramitación de seguros.

Información general.

Atención telefónica.

Documentación ante Industria.

Asesoramiento alta HAPR,
A.A.E.

Bolsa de trabajo.

Gestión biblioteca y librería.

Gestión de correspondencia.

Información de requisitos de
documentación en Industria y
seguros.

Tramitación Camerfirma.

Tramitación Acredita.

Técnicos

Asesoramiento y consultas técnicas.

Mediación Cías. suministradoras y organismos
públicos.

Gestión de jornadas y socios colaboradores.

Gestión inspecciones OCA`s.

Coordinación comisiones Epyme.

Elaboración artículos para revista y web.

Gestión denuncias de intrusismo.

Asesoramiento en material divulgativo.

Agentes energéticos de Feníe Energía.

Gestión de contrataciones Nedgia Andalucía.

EQUIPO

Formación

Programación formativa.
Gestión de formación bonificada.
Gestión de cursos y cobros.
Gestión/coordinación proyectos de formación e inserción laboral.
Desarrollo de proyectos de formación ante la Administración.
Coordinación grupo de formación de la Mesa de Autoconsumo.
Gestión programa Miniagentes.
Gestión plataforma Instalcampus.
Planificación jornadas socio junior.
Organización Concurso Jóvenes Instaladores.
Programación Congreso Andaluz Cofian.



Antonio Méndez
Responsable Técnico Formación



Alberto Serrano
Responsable Técnico Formación



Antonio Gómez
Técnico Formación

Departamento Jurídico

Asesoramiento jurídico integral:

- Civil.
- Penal.
- Laboral.
- Administrativo.
- Mercantil.



Teresa Sánchez
Abogada



José González
Abogado

Prensa

Coordinación medios.
Elaboración revista y memoria.
Administración web y RRSS.
Diseño de cartelería.
Responsable de publicaciones.



Miguel Ruiz
Periodista



Departamento P.R.L.
Asesores en prevención de riesgos laborales y medicina del trabajo.



Departamento seguros
Asesoramiento en seguros para el instalador.



Departamento informático
Asesores tecnológicos y mantenimiento de redes locales.

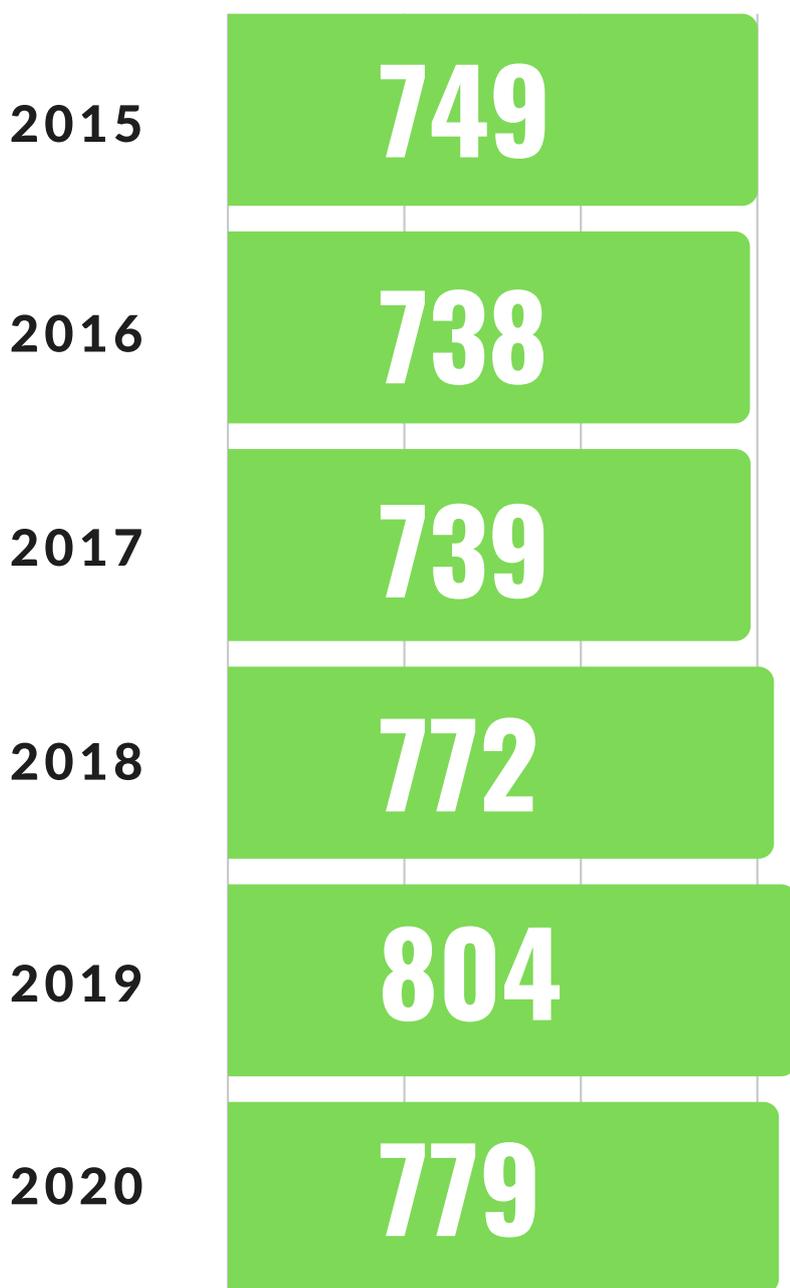


Departamento Calidad
Asesoramiento en calidad y medioambiente.

DATOS

NÚMERO DE SOCIOS

En el 2020 se corta una racha de cuatro años de crecimiento. Los efectos de la pandemia, en el caso de nuestro sector la pérdida de rentabilidad y la dilatación en los tiempos de las obras han supuesto un obstáculo al crecimiento de la Asociación que mira al 2021 con esperanza en la recuperación.



-10 socios*

765

Socios
numerarios

-15 socios*

14

Socios
adheridos

= socios*

31

Socios
colaboradores

+ 114 socios*

254

Socios
Junior

+40 trabajadores*

3.840

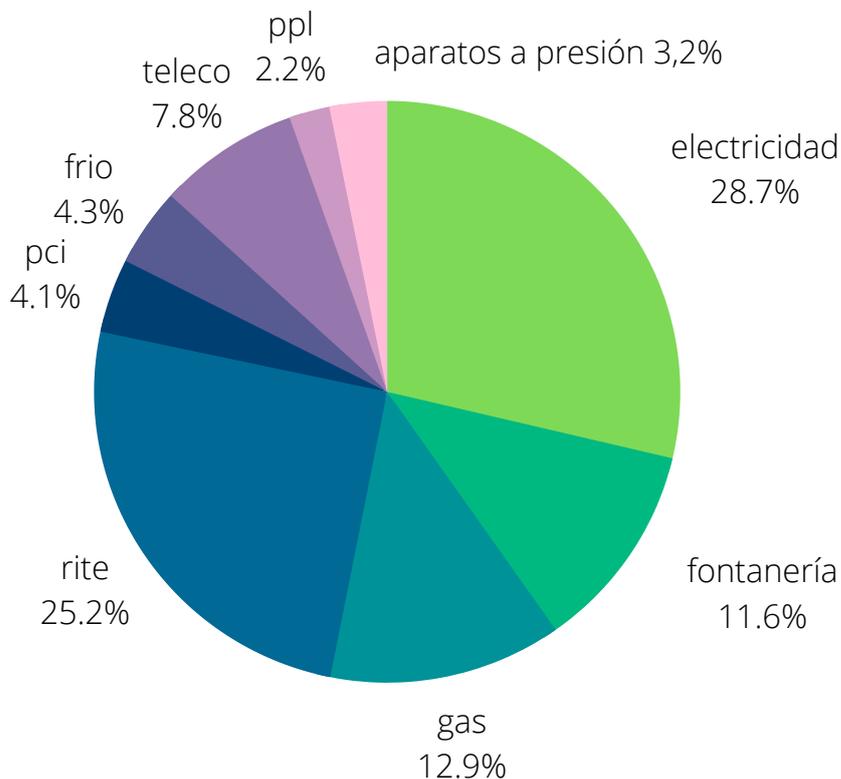
Trabajadores en
nuestras empresas

*Respecto a 2019

DATOS

TIPOLOGÍA DE NUESTROS SOCIOS

POR OFICIOS

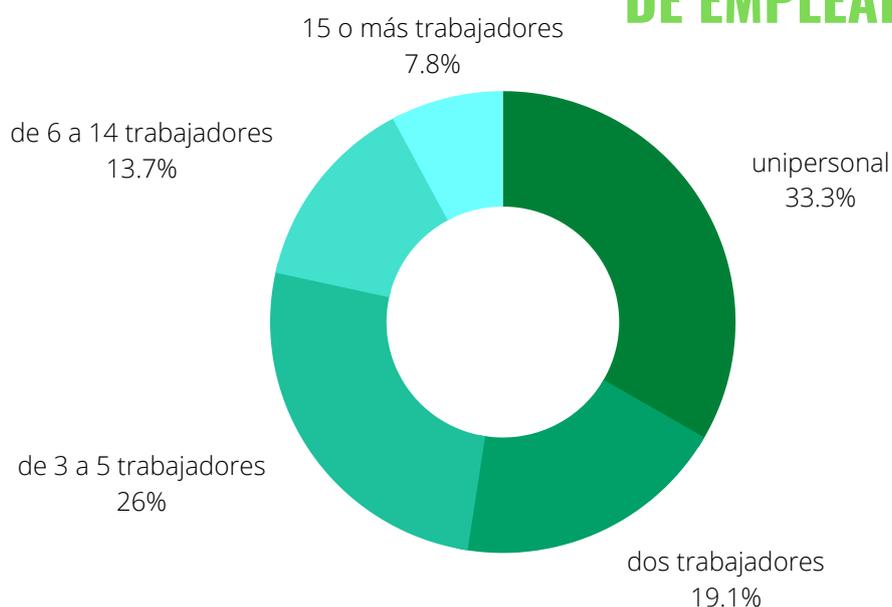


Nuestras empresas continúan con su tendencia multisectorial que rompe el viejo esquema de dos grandes bloques de la instalación divididos en electricidad por un lado y fontanería-gas por otro.

Electricidad y RITE continúan siendo, con diferencia, los sectores que aportan mayor número de empresas.

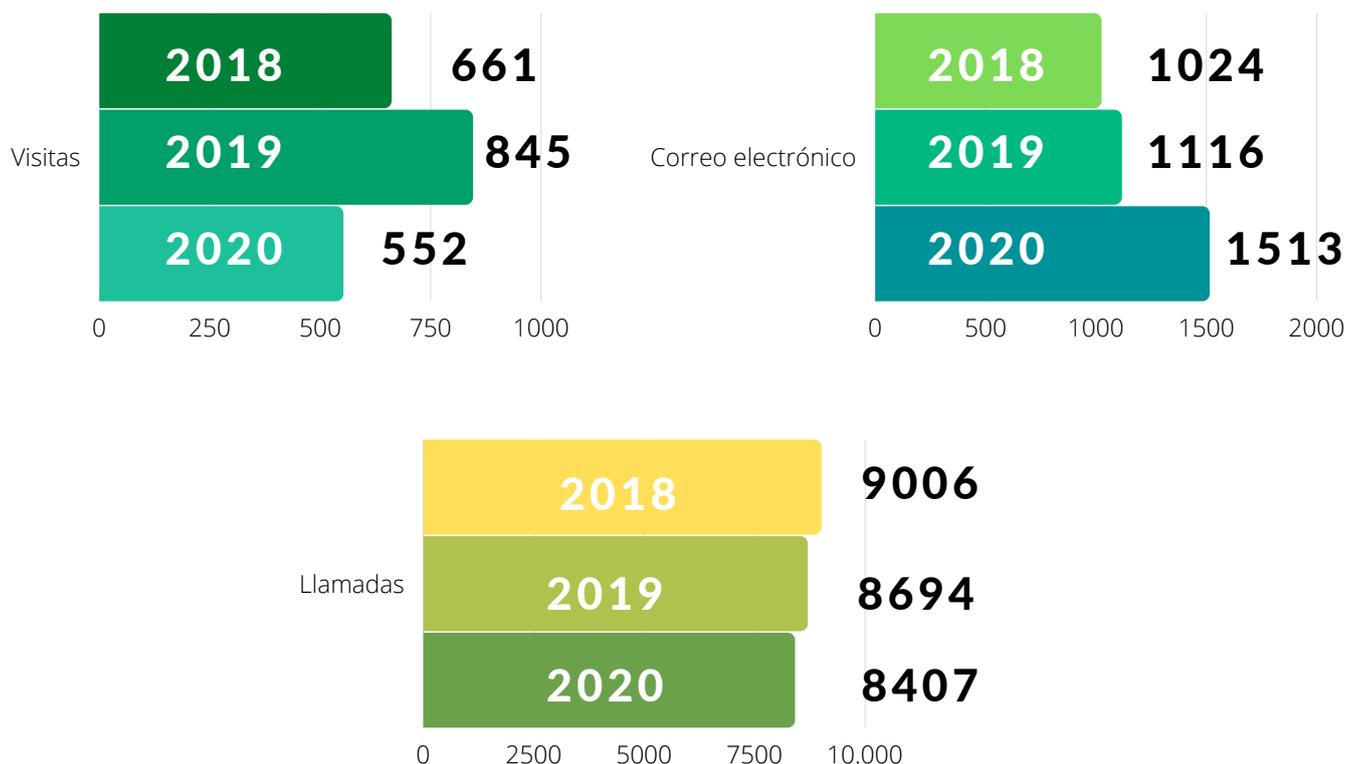
En cuanto al número de trabajadores no hay cambios significativos con respecto al 2019, siendo las micropymes el grueso de nuestros socios superando el 90%.

POR NÚMERO DE EMPLEADOS



TENDENCIAS

LOS DATOS DE ATENCIÓN AL SOCIO EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN



DATOS DE ATENCIÓN DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO

CONSULTAS TOTALES

3539

PRESENCIALES



4.25%

EMAIL



8.28%

TELEFÓNICA



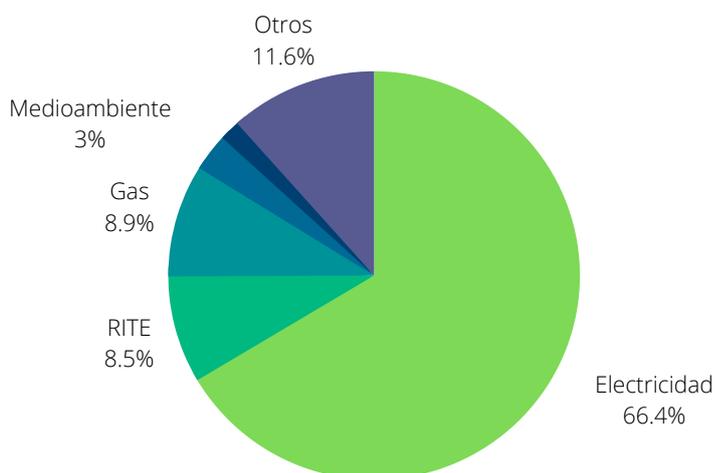
86.20%

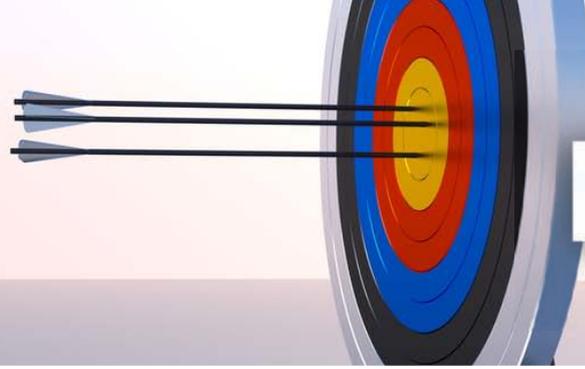
OTROS



1.27%

CONSULTAS POR ESPECIALIDAD





NUEVOS ESTATUTOS

La Asociación renovó durante el 2020 sus Estatutos, y además presentó el Reglamento de Régimen Interno de la misma, así como un Código Ético y de Buenas Prácticas del sector.

INSTALCAMPUS

En su primer año de andadura Instalcampus ha organizado más de 100 cursos en seis asociaciones, formando a más de 1.600 instaladores de toda España en sus Aulas Virtuales. En esta plataforma de formación online se han ofrecido cursos de RITE, Gas tipo A, tipo B y tipo C, Gases Fluorados y Agente de Puesta en Marcha (APMR).

EPIS EPYME

Con el agravamiento de la pandemia, una de las principales demandas de nuestros socios pasó a ser el poder contar con EPIS, sobre todo mascarillas y guantes para dotar a los trabajadores de protección contra el coronavirus. Es por ello que al inicio del estado de alarma y ante el desabastecimiento de EPIS, la Asociación ejerció de central de compra improvisada para suministrar y dotar a sus socios de mascarillas y guantes.

CAFÉ CON EPYME

En el 2020 se realizó el primer "Jueves de café con Epyme", experiencia para hacer sector con nuestros socios e identificar sus propuestas más innovadoras.

ECITY SEVILLA

Epyme, ligada a la Isla de la Cartuja desde prácticamente el nacimiento del parque tecnológico, ha querido estar presente en este innovador proyecto que convertirá a este espacio en un centro con suministro energético renovable, digital y descarbonizado en 2025.



COMISIONES

INTRUSISMO

Esta comisión tiene como objetivo fomentar las buenas prácticas en la profesión y luchar contra la competencia desleal preservando el buen nombre de la instalación. Habitualmente realiza las siguientes acciones:

- Denuncias interpuestas ante la Delegación Territorial de Industria por prestar servicios de la instalación sin estar en posesión de los requisitos técnicos y legales para ejercer la profesión.
- Denuncias interpuestas a la Inspección de Trabajo de la Seguridad Social por la posible existencia de trabajadores prestando sus servicios sin estar dados de alta.
- Denuncia y asesoramiento a consumidores en casos del timo del Gas.
- Denuncia y asesoramiento a consumidores en casos de cambios fraudulentos de comercializadoras.
- Junto a las confederaciones de Fenie y Conaif, denuncia de casos flagrantes de intrusismo y competencia desleal por parte de empresas suministradoras.
- Seguimiento e información sobre el incremento en las sanciones administrativas de Industria.



ESTATUTOS

Esta comisión se constituyó en el 2019 para dar forma a unos nuevos estatutos de la Asociación, así como un Código de Régimen Interno y un Código Ético y de Buenas Prácticas de la Instalación.

El 20 de febrero de 2020 se presentaron los frutos de un intenso trabajo que fue refrendado en una Asamblea Extraordinaria por los instaladores.





COMISIONES

ELECTRICIDAD

Durante el 2020 esta comisión se unió al clamor del sector eléctrico para declarar a los instaladores como "Sector Estratégico" en un contexto de pandemia.

Igualmente se informó sobre las novedades de las Normas Particulares de Endesa. En este marco se denunció también los graves perjuicios que se han ocasionado a clientes y empresas instaladoras por el deficiente y errático servicio de Endesa Distribución.

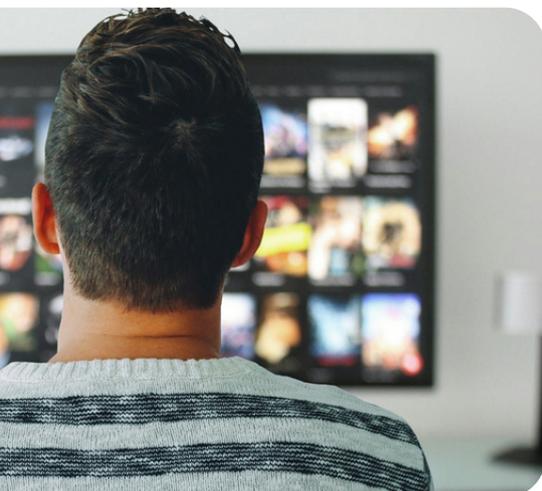
También se ha colaborado con la Plataforma para el Impulso de la Generación Distribuida y el Autoconsumo, la Mesa para el Autoconsumo, además de la Mesa para la Seguridad Industrial en Andalucía para la modificación del Real Decreto 298/2021 por el que se modifican diversas normas reglamentarias en materia de seguridad industrial.



TELECO

La comisión de telecomunicaciones ha seguido muy de cerca los importantes cambios derivados del proceso final de la Liberación del Segundo Dividendo Digital.

En este sentido se informó a los socios del aplazamiento del Segundo Dividendo Digital debido a la emergencia sanitaria y de la fecha del 31 de octubre de 2020 para la finalización del proceso de liberación de la banda de 700MHz.



COMISIONES

RITE Y FRÍO

Esta comisión siguió de cerca los cambios en tres reglamentos claves de nuestro sector: el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas, el nuevo Código Técnico de la Edificación y el RITE. Modificaciones encaminadas a mejorar las prestaciones de los edificios y garantizar así la eficiencia, la salud, el confort y la seguridad de los ciudadanos.



Los cambios con respecto a los equipos con gas R-32, que podrán ser instalados por empresas RITE y frigoristas nivel 1, han estado muy presentes informando a los socios y celebrando jornadas informativas. En este sentido se facilitó a los socios un Cartel de Seguridad y un modelo de Manual de Instrucciones, elaborados por Conaif según el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas.

Igualmente en el 2020 se informó a los socios sobre todo lo relativo al impuesto de gases fluorados, en cuanto a plazos y obligaciones.

RENOVABLES

Por medio de Fadia, esta comisión participó en las reuniones de la Mesa para el Autoconsumo en Andalucía. En este sentido, se presentaron los resultados del grupo de Trabajo de Formación realizando cursos de autoconsumo en todas las provincias andaluzas. En este contexto se generó el documento "Autoconsumo eléctrico en Andalucía con energía solar" y se creó un nuevo grupo de trabajo el de "Comunidades Energéticas Locales".

También, por medio de Fenie, se formó parte de la Plataforma para el impulso de la Generación Distribuida y el Autoconsumo Energético.



COMISIONES

GAS

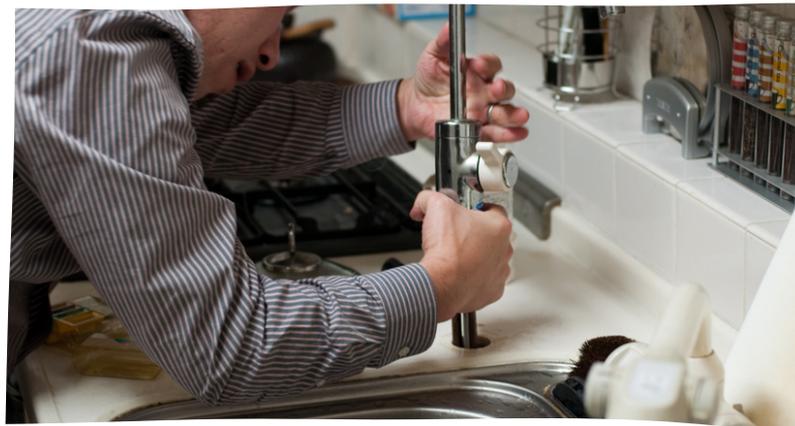
En el 2020 desde la comisión de gas se anunció la suspensión de las inspecciones periódicas durante el estado de alarma. En este sentido se siguió el criterio del Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico de suspender dichas inspecciones en esta especial coyuntura.

Por otro lado se informó a las empresas del gas sobre las distintas consultas realizadas por Repsol a la Dirección General de Industria, Energía y Minas, respecto a la instalación de calentadores atmosféricos en el exterior de viviendas y locales comerciales, o las consultas referentes a las altas de suministro con la entrega de certificados de revisión de la instalación IRG-4.

AGUA Y P.C.I.

Las comisiones de agua y P.C.I. trabajan conjuntamente y mantuvieron a los socios al tanto del nuevo Código Técnico de la Edificación y los correspondientes documentos: “Documento Básico de Ahorro de Energía (DBHE)”, el “Documento Básico de Salubridad (DBHS)” y el “Documento Básico de Seguridad en caso de Incendio”, con las nuevas exigencias de ahorro energético, seguridad, así como con la innovación tecnológica del sector.

También se celebró con Conaif el día mundial de la fontanería, que tiene por objetivo dar visibilidad al sector y luchar por la regulación del mismo.



COMISIONES

ADMINISTRACIONES

Una de los objetivos de Epyme es la representación del instalador ante los organismos públicos. La Dirección General de Industria, la Delegación Provincial de Industria, Gerencia de Urbanismo, Secretaría de Telecomunicaciones y la Agencia Andaluza de la Energía, son los organismos de referencia de nuestro sector y con todos ellos la Asociación tiene una relación fluida y de mutuo reconocimiento.



Con la **Agencia Andaluza de la Energía** se informó sobre las convocatorias de incentivos como el Plan Moves o Incentivos para el programa de rehabilitación de edificios PREE.

Con la **Dirección General de Industria**, se mantuvieron distintos encuentros para resolver cuestiones referentes a los medios técnicos y humanos necesarios para llevar a cabo el ejercicio de la instalación y la coordinación de exámenes oficiales de Industria en el contexto de la pandemia. También se realizó un seguimiento sobre las consultas realizadas por Repsol referentes a la instalación de calentadores atmosféricos.

Con la **Delegación Provincial de Industria** se alertó un año más de la necesidad de realizar inspecciones a empresas que no cumplen con los requisitos de empresa instaladora. También se solventaron problemas específicos en distintos expedientes de asociados.

Con la **Delegación de Urbanismo** se realizaron distintos contactos para acelerar las instalaciones de punto de recarga para el vehículo eléctrico en Sevilla.

Con el **Ayuntamiento de Sevilla** se solicitó la colaboración institucional para el Congreso y Feria de los Instaladores de Andalucía Cofian.

Con el **PCT Cartuja** se firmó el acuerdo para ingresar el Proyecto eCitySevilla.

Con la **Cámara de Comercio** se colaboró en las prospecciones del sector para el 2021 y en la información de ayuda al empresario durante la pandemia.

Con **Ambilamp y Ecotic** se realizó el seguimiento del convenio que permite a los asociados de Epyme cumplir con la normativa RAEE.

LA FUNDACIÓN Y LA SOLIDARIDAD DE LOS INSTALADORES

Las acciones solidarias han sido el plato fuerte de la Fundación Epyme durante el 2020. De esta forma se colaboró con la iniciativa "Cantillana Imprime Vidas" una iniciativa ciudadana liderada por el socio Calero Instalaciones que por medio de impresoras 3D crearon 16.000 pantallas protectoras y 24.000 salvaorejas para las mascarillas en centros sanitarios, hospitales y cuerpos de seguridad.

También se apoyó la iniciativa #IntegraTuAyuda promovida por la empresa asociada Integra Facility Services para la desinfección de centros de salud y de cuerpos de seguridad del estado y la donación de Epi's.

SOCIOS JUNIOR

Un año más, y durante el primer trimestre del año, la Fundación Epyme colaboró con los institutos sevillanos de Virgen de los Reyes, Ostippo, Safa Écija, Bajo Guadalquivir y Federico Mayor Zaragoza. Cinco jornadas y más de trescientos alumnos es el balance de estos encuentros en los que se acerca la realidad laboral de las empresas instaladoras a las aulas.

MINIAGENTES

En el 2020 la Fundación Epyme ha activado con los instaladores el proyecto de Miniagentes con los más pequeños de casa, proyecto creado por la FUNDACIÓN FENÍE ENERGÍA que está enfocado a la promoción de la cultura energética eficiente y respetuosa con el medio ambiente en la infancia. Cuatro empresas instaladoras participaron en esta experiencia durante el primer trimestre del año.



FORMACIÓN

En el 2020 la formación se reinventa debido a la pandemia. A pesar de las restricciones sanitarias de los primeros meses, desde Epyme se realizó un esfuerzo para seguir ofreciendo servicio a los socios y se adaptó gran parte de la oferta a formaciones online para poder llegar al instalador.

CURSOS REALIZADOS EN EL 2020

Novedades

- P.R.L. Nivel Básico.
- Reparación de calderas.

P.R.L.

- Reciclaje electricidad.
- Reciclaje fontanería y climatización.
- Electricidad 6 h.
- Fontanería y climatización de 6 h.
- Instalación, reparación y montaje 6 h.
- Electricidad 20 h.
- Fontanería y climatización 20 h.
- Instalación, reparación y montaje 20 h.
- Operador Aparatos Elevadores.

Gas

- Reglamento gas A.
- Reglamento gas B y C.
- Reglamento gas A, B y C.
- Repaso gas.

Nuestras homologaciones:

- RITE, por la Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo.
- Gases Fluorados, por la Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo.
- Legionella, por la Consejería de Salud.
- Prevención de Riesgos Laborales a través de Conaif.
- 31 Certificados de profesionalidad homologados por la Consejería de Educación.
- Centro Oficial examen APMR por Conaif-Sedigas y Aselar.
- Centro Oficial examen RITE por Conaif-Sedigas y Aselar.
- Escuela de Eficiencia Energética de Fenie Energía.

RITE

- RITE 160 h.

Varios

- Asesor energético Fenie Energía.
- Autoconsumo.
- Plataformas elevadoras.
- Grupos de Presión.
- Trabajos en altura.
- Reciclaje trabajos en altura.
- Trabajos verticales.
- Instalación split.

Gases Fluorados

- Gases fluorados PF I.
- Examen gases fluorados PF II.
- Gases fluorados PF VI.
- Gases fluorados PF VIII.
- Tecnologías alternativas en gases fluorados.

-16 cursos*

125

Cursos
Realizados

-272*

954

Alumnos

-1761*

2048

Horas de
formación

+300*

300

Horas de
formación online

+0,2*

9,2

Como media
de satisfacción

*Respecto a 2019

FORMACIÓN

IRRUPCIÓN DE LA FORMACIÓN ONLINE

Además del teletrabajo, otro de los efectos de la pandemia en las empresas ha sido las reuniones, encuentros y formaciones online.

La Formación de Epyme ha tenido que adecuarse a marchas forzadas a un nuevo paradigma en el que los cursos presenciales dan paso a acciones de formación mixtas o 100% online.

Por suerte Epyme, de la mano de otras asociaciones, se adelantó a esta situación con la creación en 2019 de la plataforma Instalcampus. Gracias a esta herramienta de formación online para el instalador, se ha podido ofrecer formación a distancia durante el 2020.

CAMPAÑA ESPECIAL GASES FLUORADOS

Como es habitual nuestra Asociación adecuó su oferta de formación a las necesidades de los instaladores. En este sentido durante el 2020 se realizó una campaña especial de reciclaje de gases fluorados para que todas las empresas de las instalaciones pudieran actualizar su certificación.

PROTOCOLO COVID-19

Ante la desescalada en la formación de Epyme y la vuelta a las aulas desde la Asociación se adoptó un estricto protocolo de seguridad y prevención para realizar las formaciones presenciales de forma segura para alumnos y profesores.



JORNADAS

Las tradicionales jornadas técnicas de Epyme dieron paso a los seminarios online de los socios colaboradores, ante la suspensión de las actividades presenciales.

Una verdadera explosión de webinars con los que las marcas han querido estar cerca de los instaladores.

JORNADAS TÉCNICAS

Repsol. Instalaciones GLP.

Conaif. Reglamento de Frío.

Junkers. Calentadores Estancos.

SEMINARIOS ONLINE

Siemens. Serie de webinars sobre Industria 4.0.

Schneider Electric. Muy activo con webinars y novedades.

Fenie. Seminarios online en su Aula Fenie.

Baxi. Formación online sobre climatización-calefacción y autoconsumo.

Atean. Ciclo de martes técnicos de Atean.

Simon. Hogar conectado, Vehículo Eléctrico.

Ledvance. Iluminación Eficiente.

CEA. Información para empresas, Ertes, Competitividad.

Saunier Duval. Aerotermia y A.C.S.

Daikin. Calidad del aire, hidráulica, VRF.

Agencia Andaluza de la Energía. Programa Rehabilitación PREE, Programa Moves,

Finder. Sistema Yesly.

Junkers. Bombas de calor, C.T.E., calentadores, A.A.

Bosch. Bombas de calor, C.T.E.

Ministerio de Industria, Energía y Comercio. TDT.

Nedgia. 2020 y el futuro del gas.

Climalife. Gases Fluorados.

Aseisa. Riego y Bombeo Solar.

Telematel. Digitalización.

Conaif. Calidad del agua, tecnología, descalcificación.

Efapel. Soluciones Seguridad.

Ariston. C.T.E.

Fadia. Normas Endesa.

Cámara de Comercio. Novedades empresariales.

-20 *

3

Jornadas
Presenciales

+177*

182

Seminarios
online

+224 *

270

Horas de
formación
técnica

*Respecto a 2019

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En el 2020 Conaif emprendió el programa de transformación digital para sus 19.000 empresas instaladoras y las 65 asociaciones, gremios y federaciones de asociaciones a las que están adheridas.

PRIMER ENCUENTRO DIGITAL

Conaif también celebró el primer encuentro digital a modo de congreso para ser un lugar de encuentro virtual para más de 700 instaladores.

INFORMACIÓN EN PANDEMIA

La Confederación lideró iniciativas del sector de la climatización y calefacción para mantener informados a los instaladores, exigir la declaración de nuestro sector como sector esencial y reclamar medidas al gobierno para la subsistencia de las empresas y la reactivación del sector. Además realizó la campaña nacional "Confianza" para relanzar al sector.

PROTOCOLO COVID

Igualmente se realizó un protocolo Covid-19 para trabajos de instalación, así como un certificado para las empresas que cumplían con dicho protocolo.

JORNADAS FRÍO INDUSTRIAL

Durante el primer trimestre del año Conaif realizó una gira nacional para explicar el nuevo Reglamento de Frío Industrial llegando a más de 1.000 instaladores.



ES EL MOMENTO DE RECUPERAR LA ILUSIÓN, REFORZAR LA CONFIANZA Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN NUESTROS HOGARES.



EL SOCIO INFORMADO AL MOMENTO

Fenie ha tenido uno de los desempeños mejor valorados por instaladores y asociaciones durante la pandemia realizando una titánica labor informativa, analizando la ingente información generada durante el estado de alarma e interpretándola en clave de la instalación.



AULA FENIE Y FORMACIÓN GRATUITA

Fenie y Telematel firmaron una alianza para la creación del Aula Fenie con uno de los espacios más interesantes del sector en materia de formación online. Al mismo tiempo, en colaboración con Epyme, se lanzaron los cursos gratuitos de autómatas programables, domótica y P.R.L.



ALTAVOZ DEL SECTOR ELÉCTRICO

La Federación se erigió como una de las organizaciones claves en el sector eléctrico solicitando ser sector estratégico, protegiendo la cadena de suministro y de pagos en el sector, y publicando un decálogo de medidas para que la recuperación sea verde y priorice la electrificación, el autoconsumo y el vehículo eléctrico.



“FENIE ONLINE 2020”, ENCUENTRO 100% ONLINE

La jornada fue todo un éxito de participación, y los asistentes pudieron disfrutar de conferencias y mesas debate, abordando desde varias perspectivas el futuro de la empresa instaladora.



COFIAN 2021 PARA REACTIVAR EL SECTOR

Durante el 2020 la Federación de Asociaciones de Instaladores Andaluces ha trabajado de la mano de Fevymar en la organización del Congreso y Feria de la Instalación Cofian. Para ello se han mantenido una serie de reuniones a todos los niveles con el fin de que la cita de octubre del 2021 sea el punto de inflexión para la organización de eventos presenciales en nuestro sector.

MESA PARA EL AUTOCONSUMO

Fadia organizó dos cursos de autoconsumo en Sevilla en el marco de la Mesa para el Autoconsumo en Andalucía, participando además como ponente principal del grupo de formación.



JORNADAS NORMAS ENDESA

Fruto de su participación en la mesa técnica autonómica se organizó una jornada online sobre las nuevas especificaciones particulares de Endesa y se editó un libro gratuito con el contenido de las mismas.



ACTIVIDADES

2021

SE CONSOLIDA EL CAFÉ CON EPYME

Este punto de encuentro entre socios y Junta Directiva se consolidará durante el 2021 para seguir recogiendo testimonios, necesidades y propuestas de los instaladores.

A la espera de poder realizarlos de forma presencial se seguirán realizando en formato digital.

EVENTOS 2021

- Jueves de café con Epyme
- Aula Fenie
- Jornadas RITE de Conaif
- Martes Técnicos Atean
- Seminarios online Junkers
- Seminarios online Bosch
- Seminarios online Daikin
- Seminarios online Climalife
- Seminarios online Schneider Electric
- Seminarios online Nedgia
- Seminarios online Ecotic
- Seminarios online Thermor
- Seminarios online Ygnis-ACV
- Seminarios online Temper
- Seminarios online Aseisa
- Seminarios online A.A.E.
- Seminarios online Cámara de Comercio
- Mesa Autoconsumo

Aliados en el 2021

>Compañías suministradoras, fabricantes, almacenistas, federaciones, confederaciones y administraciones general y autonómica.

>Asociaciones, como UCA-UCE, Administradores de fincas, Atean y PCT Cartuja.

>Ambilamp, Ecotic, Recilec, Ecolum para el reciclaje de equipos.

>Dirección General de Industria, Energía y Minas para impulsar distintos reglamentos vitales para el instalador.

>Consejería de Educación para colaborar en el Acredita 2021 y en la Formación Dual.

>Agencia Andaluza de la Energía para la difusión de las líneas de incentivos y coordinación de la mesa para el autoconsumo en Andalucía.

> Con socios colaboradores para la organización de jornadas conjuntas.

> Con institutos y universidades para promover la figura del Socio Junior.



FERIAS Y CONGRESOS

- **Cofian** . Octubre 2021.
- **Congreso Conaif**. Octubre 2021.
- **C&R**. Noviembre 2021.



MEJORA CONTINUA Y NOVEDADES EN EL 2021

El departamento de Formación prosigue su evolución hacia un mejor servicio al socio con novedades en el catálogo, cursos gratuitos de fontanería, P.R.L, autómatas programables, gases fluorados y calderas, además del mejor servicio en la gestión de los créditos formativos de los asociados y la planificación de itinerarios formativos.

CALDERAS

- Operador de calderas industriales
- Reparación de calderas (Novedad)

ELECTRICIDAD

- Electricidad Baja Tensión (Novedad)
- Puntos de Recarga V.E. (Novedad)
- Especificaciones particulares Endesa (Novedad)
- Líneas aéreas de media tensión (Novedad)
- Autoconsumo
- Instalación eléctrica en viviendas. Nivel I
- Instalaciones eléctricas. Nivel II
- Equipos de medida nivel I
- Equipos de medida nivel II
- Maniobras centros de transformación
- Trabajos en tensión en baja tensión
- Motores y eficiencia
- Mantenimiento industrial
- Subestaciones

TELECOMUNICACIONES

- Telecomunicaciones Tipo A

FENÍE ENERGÍA

- Asesor Energético ✓

GAS

- APMR ✓
- Gas B y C ✓
- Gas A ✓
- Soldador de polietileno (Sedigas)

GASES FLUORADOS

- Gases fluorados PF1 ✓
- Gases fluorados PF2
- Gases fluorados PF6
- Gases fluorados PF8
- Actualización tecnologías alternativas en gases fluorados ✓

LEGIONELLA

- Legionella primera actualización ✓
- Legionella Iniciación ✓

P.R.L.

- Electricidad 6h.
- Electricidad 20h.
- Fontanería y clima 6h.
- Fontanería y clima 20h.
- P.R.L. Básico 60 h. ✓
- Trabajos en altura
- Operador plataformas elevadoras
- Carretillas
- Primeros auxilios
- Espacios confinados
- Nuevos cursos de reciclaje III C.E.S.M.

FONTANERÍA

- Fontanería Básica (Novedad)
- Grupos de presión

RITE

- Rite ✓
- Conductos
- Montaje de split

AUTOMATISMOS

- Logo Nivel I (microautómatas programables)
- Automatismos cuadros eléctricos
- Autómatas programables
- Domótica.

FRÍO

- Frigorista industrial habilitado ✓

- ✓ Formaciones en modalidad Online.

SEGUIMOS LA PISTA AL SECTOR

Cuarenta páginas a todo color y mil seiscientos ejemplares de tirada, con las noticias de la instalación en un año marcado por la pandemia y la transformación digital de nuestras empresas y de la propia Asociación.

En portada destacamos la labor solidaria de nuestros socios y nuestra Fundación, los nuevos estatutos de Epyme, la Ley Bioclimática de Andalucía, nuestra Asamblea General en formato digital, el plan Moves II y la entrada de Epyme en el proyecto #eCitySevilla.

EN EL BARCO DE LA DIGITALIZACIÓN

www.epyme.es recibió en el 2020 un total de **38.319 visitas** y **110.467 páginas vistas** un incremento cercano al 13% con respecto al 2019.

Este incremento viene dado por la consolidación de dos newsletters semanales, uno de noticias y otro de formación, y el aumento en la publicación de noticias en nuestra web.

Nuestros perfiles sociales siguen creciendo, acorde a nuestros objetivos de tener una comunidad digital sólida en el mundo de las instalaciones.

Con 780 seguidores en Facebook (+11%), 1.602 en Twitter (+7%), y 492 en LinkedIn (+27%) nos posicionamos como perfiles de referencia para el profesional.



SOCIOS COLABORADORES

LAS PRINCIPALES EMPRESAS DEL SECTOR DEMUESTRAN SU CONFIANZA EN EPYME

En el curso 2020-21 las principales empresas del sector han seguido colaborando con la Asociación permitiendo el crecimiento y la actualización de los instaladores que han podido estar en contacto con la tecnología punta de nuestro sector.



FENIE ENERGÍA

La compañía de los instaladores celebró en el 2020 su décimo aniversario entre buenas noticias. Feníe Energía ha consolidado su modelo de negocio convirtiéndose en una referencia gracias a sus **más de 2.500 Agentes Energéticos**, accionistas de la compañía que, además, se relacionan directamente con **más de 400.000 clientes**.

La cercanía y la experiencia han permitido mantener un crecimiento sostenido basado en la confianza, lo que supone una gran ventaja para afrontar los grandes retos a los que se enfrentan el sector y la sociedad en general.

PAULA ROMÁN NUEVA DIRECTORA DE LA COMPAÑÍA



La nueva Directora General, nombrada en el 2020, lleva ligada a Feníe Energía desde su fundación en el área de desarrollo comercial.

JAUME FORNÉS NUEVO PRESIDENTE DE FENÍE ENERGÍA

Jaume Fornés fue nombrado nuevo presidente de Feníe Energía durante la Junta General de Accionistas en la que también se realizaron los nombramientos de Andrés Sabater, presidente de la asociación provincial de empresarios de montajes eléctricos y telecomunicaciones de Alicante (APEME), y August Serra fundador de la mayor federación de empresarios de instalaciones de Cataluña, FEGICAT como nuevos miembros del Consejo de Administración.



10

Años de servicio

+2.500

Agentes

+400.000

clientes

EPYME INFORMA SOBRE LA CORRECTA VENTILACIÓN Y CLIMATIZACIÓN EN CLAVE COVID-19

Epyme recibió la visita de Telecinco y La Sexta para informar al público en general sobre la correcta ventilación en los espacios de trabajo, así como las operaciones de mantenimiento necesarias para un correcto funcionamiento de los equipos de climatización en viviendas y en locales comerciales.



LA IMPORTANCIA DEL AIRE ACONDICIONADO Y LA SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE GAS

Igualmente, y en clave nacional, tanto Fenie como Conaif informaron en Televisión Española sobre la importancia de un correcto uso del aire acondicionado para poder evitar la propagación del virus.

También Conaif, informó en esta cadena sobre el protocolo de actuación de los instaladores en las inspecciones de gas, así como las claves de seguridad para estas instalaciones.



SERVICIOS

DEPARTAMENTO JURÍDICO

Ofrece servicios de Asesoramiento y Asistencia Jurídica a las empresas, incidentes y problemática diversa surgida en los campos Penal, Fiscal, Laboral, Civil, Mercantil y Administrativo. Gestión contable con las propias consecuencias o derivaciones Fiscales. Elaboración de Contratos, Nóminas y Boletines de Cobro a la Seguridad Social.

ASESORÍA JURÍDICA

Servicio GRATUITO para todos los asociados de asesoramiento sobre cualquier duda y problema que pueda surgirle. Horario de tarde de Lunes a Viernes a partir de las 17:30 hasta las 20:00h.

Dirección: Isla de la Cartuja, Avda. Américo Vespucio, 25, 1ª Plta. Tlf.: 954461220.

DEPARTAMENTO TÉCNICO

Acuerdo para gestionar las actividades técnicas de nuestros asociados. Un amplio abanico de actividades del Departamento Técnico con la puesta en marcha de servicios como pueden ser: asesoramiento sobre normativas y reglamentación industrial, tramitación y ejecución de nuevas instalaciones, traslados y ampliaciones industriales, etc.

ASESORIA TÉCNICA

Servicio GRATUITO para nuestros asociados de resolución de todas aquellas dudas relacionadas con la interpretación de Reglamentos y Normativas. Así como cualquier problema derivado de nuestra relación con las Compañías suministradoras y las distintas administraciones Públicas.

DEPARTAMENTO DE SEGUROS

Ofrece asesoramiento y estudio para la contratación de toda clase de Seguros Generales, así como la tramitación de Siniestros. En condiciones especiales para los asociados, oferta los siguientes seguros:

VIDA SALUD - HOGAR - NEGOCIO

Además, los concertados especialmente por EPYME para todos los asociados que los deseen y que son:

-Seguro de Responsabilidad Civil

-Seguro de Vida y Accidentes empleados según Convenio.

ASESORIA DE SEGUROS

Servicios GRATUITOS de consultas y dudas en cualquier asunto relacionado con pólizas de Seguros Generales y Siniestros. Tanto el Departamento como la Asesoría, son fruto del acuerdo con CSM.

Despacho: Américo Vespucio 25, 41092 Sevilla.

RIESGOS LABORALES

Acuerdo con AVS para la implantación y gestión de un sistema de prevención.

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CALIDAD

Acuerdo con Aguitec para la implantación y gestión de sistemas integrados de Calidad.

Sistemas de gestión: CALIDAD-MEDIO AMBIENTE-OHSAS

ACUERDO CON FUNDACIÓN ECOTIC

Acuerdo con la Fundación Ecotic para la gestión de los RAEE en las instalaciones de nuestro socio colaborador RECILEC en condiciones preferenciales para nuestros socios.

TARJETA COYSALUD

Se entrega gratuitamente a todos los asociados una tarjeta para obtener importantes descuentos en los servicios médicos con esta entidad.

ASESORAMIENTO EN COMUNICACIÓN

Previa cita en la Asociación podréis contar con el personal del departamento de prensa que os podrá realizar un estudio preliminar sobre las necesidades de vuestro negocio y el diseño de una línea de comunicación que permita darle una mayor difusión al mismo.

ADMINISTRACIÓN Y SUMINISTRADORAS

La Asociación se encarga de gestionar y resolver los problemas que surjan a los asociados en relación con las distintas Administraciones Públicas y las Cías Suministradoras.

DENUNCIAS

Tramitamos todo tipo de denuncias sobre intrusismo y venta de boletines. Ya funciona una comisión que tramita las denuncias y realiza un seguimiento hasta la obtención de resultados ante la Administración Pública y las empresas suministradoras.

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN

Organización de diferentes cursos para la obtención del carné autorizado, de formación continua y cursos subvencionados por la Junta de Andalucía y la Fundación Estatal Fundae. Gestión de los créditos formativos con la organización de cursos bonificados para empresas del sector de las instalaciones.

DOCUMENTACIÓN EN INDUSTRIA

Gestionamos de forma GRATUITA la siguiente documentación:

-Inscripción de empresas.

-Obtención del carné de instalador autorizado.

LIBRERÍA Y BIBLIOTECA

Disponemos de una amplia librería en la que podrán comprar los libros que necesiten con un 20% de descuento para los asociados que adquieran libros de CONAIF y un 10% para el resto de libros. También, ponemos a disposición de nuestros asociados un servicio de préstamos de nuestra biblioteca.

ACUERDO CON PROGRAMACIÓN INTEGRAL

Con esta prestigiosa empresa tenemos un acuerdo para la compra de programas informáticos BASELEC, BASEFON y BASEGES, con un 20% de descuento para todos los instaladores asociados a EPYME.

CERTIFICACIÓN EMPRESAS INSTALADORAS

La certificación de empresas instaladoras EIC de Fenie es gratuita para los asociados.

ACUERDO CON BANCO SABADELL

Epyme ha llegado a un acuerdo con el Banco Sabadell para que los asociados puedan beneficiarse de bonificaciones económicas al abrir una cuenta Expansión Negocios PRO.

ACUERDO CON ABANCA

Epyme ha llegado a un acuerdo con Abanca para que los asociados puedan beneficiarse de condiciones especiales de financiación en sus proyectos de eficiencia energética.

ACUERDO CON REPSOL

Para obtener la Tarjeta Solred y beneficiarse de los descuentos. Tarjeta gratuita sin ningún coste adicional. Exclusivamente en territorio nacional. Pagos, Combustibles, talleres, autopistas (peajes). Factura única con IVA desglosado.

ACUERDO CON INFORMEL

Epyme ha cerrado un acuerdo con la empresa INFORMEL por el que los socios tendrán un 30% de descuento en la suscripción anual del software Infoweb.

CHARLAS Y JORNADAS TÉCNICAS

Organizamos jornadas y charlas ofrecidas por fabricantes, compañías suministradoras y la administración en todos los sectores de las instalaciones.

BOLSA DE TRABAJO

solicita en la Asociación los currículos con el perfil deseado.

ACUERDO GESYCAL

Asesoramiento en la contratación de obras y servicios con la Administración Pública (licitando directamente o a través de Uniones Temporales de Empresas).

FEDERACIONES Y CONFEDERACIONES

A través de las federaciones nacionales, FENIE y CONAIF, y la autonómica FADIA gestionamos la asistencia y participación en ferias y congresos con precios especiales de viajes y estancias para nuestros asociados. También mantenemos una línea directa de información con estas federaciones para conocer y aclarar todas las normativas que publiquen las Administraciones Públicas y las Compañías Suministradoras. www.fenie.es - www.conaif.es www.fadia.info.

La certificación de empresas instaladoras es ahora gratuita



**Con la participación
de Fenie.**

**Creando imagen
de marca.**

**Reconocimiento
de los
consumidores y
usuarios.**

**Garantía de
calidad y
excelencia en el
servicio.**

Cerca del 60% de nuestros socios ya la tiene.

**Solicítala en las
oficinas de Epyme**

954467064

The logo for Epyme, featuring a stylized graphic of three curved lines on the left and the word 'Epyme' in a white, italicized serif font on the right.

memoria anual



patrocina



2020