



Oferta Pública 2019

06 de junio de 2019



Principales objetivos

Se lanza la nueva OP 2019 teniendo como base estos cuatro principios



Principales objetivos

Creamos una nueva OP continuista
y basada en la simplicidad



1. Estabilidad



OP indefinida:
sin fecha fin



Da continuidad
a nuestra actividad

Principales objetivos

Creamos una nueva OP continuista
y basada en la simplicidad



2. Simplicidad



Estructura de la OP

- Reducción de 3 a 2 Ofertas Públicas
- Sin necesidad de adherirse cada año



Procesos

- Mayor digitalización de nuestros sistemas: mejor conocimiento del status de la captación



Pagos

- Eliminación de complejidad en los conceptos de pago

Principales objetivos

Definimos nuestro target, y aumentamos su retribución, manteniendo siempre al cliente en el centro



3. Compromiso con el cliente



Tener al cliente en el centro de nuestra actividad:

- Mejora de la calidad
- Reducción de tiempos de espera de nuestros clientes
- Mejora de la satisfacción del cliente

Principales objetivos

Definimos nuestro target, y aumentamos su retribución, manteniendo siempre al cliente en el centro



4. Seguimos apostando



Pagos

- Se incrementa el importe máximo alcanzable
- Se adelanta parte del pago de las captaciones



¿Dónde?

- Nos dirigimos a zonas rentables

Nuevo esquema OP 2019

Residencial

Para cualquier empresa instaladora*



| | Base | Certificado | BAP | |
|-------------------|-------|-------------|------|---|
| SV | 150 € | 100 € | 50 € | ➔ |
| SH/SP | 100 € | 100 € | 50 € | ➔ |
| PYME | 100 € | 100 € | 50 € | ➔ |
| Descentralización | 400 € | 450 € | 50 € | ➔ |



Pago a
captación
(Excepto SV)



Pago
condicionado:
consecución
plazos



Pago
condicionado:
bueno a la
primera

**El importe puede incrementarse para empresas con comerciales acreditados que gestionen lotes en Omnia*

Nuevo esquema OP 2019

Gran Consumo

| Tarifa | Captación | PeS | Total |
|-------------|-----------|------|--------------|
| Tarifa 3.3. | 250€ | 250€ | 500€ |
| Tarifa 3.4. | 500€ | 500€ | 1000€ |
| >10 PeS/año | - | - | 500€ |

Gran
Consumo

Básico

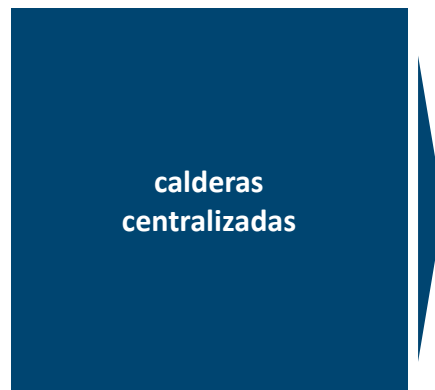
Plus volumen

Pago a la captación del 50% y a la PeS del otro 50%



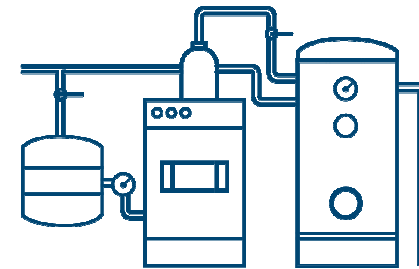
Nuevo esquema OP 2019

calderas centralizadas



| | |
|----------|-------|
| CF + ACS | 100 € |
| Solo CF | 80 € |
| Solo ACS | 0 € |

*El importe de la OP se retribuye a la entrega de certificado.
Para campaña se mantiene el pago a PeS.*



Ofertas segmentadas

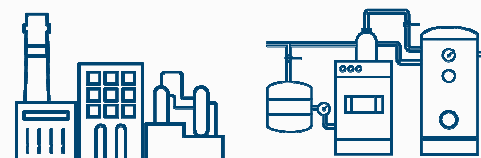
Este año, seguimos apostando por una línea continuista



Finca Habitada

Centrada en la SV

Saturación de Plurifamiliares



Gran Consumo y Calderas Centralizadas

Mercados clave



Materiales Oferta pública



Materiales Oferta Pública

- ☐ **Comunicación:**
 - Información nueva OP: Tríptico + anuncio + banner
 - Apoyo a Colaboradores: Kit identificativo + sellos para empresas colaboradoras
 - Soporte a la venta: trípticos para cliente

Materiales de difusión de la OP

TRÍPTICO



Nuestros Objetivos

Subimos la apuesta...
+ sencillo
+ claro
+ eficaz

¿Quiénes somos?

Adhesión digital a la Oferta Pública



Subimos la apuesta...
+ sencillo
+ claro
+ eficaz

Únete a la Oferta Pública
Más información en:
www.nedgia.es/canalcerca
900 500 405

ANUNCIO
(2 versiones de anuncio para prensa y revistas especializadas)



Subimos la apuesta...
+ sencillo
+ claro
+ eficaz

Únete a la Oferta Pública

COLUMNA CON CAJETIN
(Para asociaciones)

COLUMNA SIN CAJETIN
(para apoyo a Jornadas)



Subimos la apuesta...
Únete a la Oferta Pública

+ sencillo
+ claro
+ eficaz



Subimos la apuesta...
Únete a la Oferta Pública

+ sencillo
+ claro
+ eficaz

BANNER
(4 formatos)
- 2 sin logo para web Nedgia
- 2 con logo para webs externas

Materialles Oferta Pública

Materialles de bienvenida a nuestros colaboradores e identificativos



Oferta pública
para empresas colaboradoras de Nedgia

- + sencilla
- + clara
- + eficaz

Sobre + carta

Kit Identificativo EEI:

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

empresa colaboradora de tec

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

Tamaño máximo de la marca de la empresa colaboradora.

Sello email

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

empresa colaboradora de tec

Tamaño máximo de la marca de la empresa colaboradora.

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

empresa colaboradora de tecnic_ipsum Tel. 900.00.00.00

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

Columna

Subimos la apuesta...

- + sencilla
- + clara
- + eficaz

Adhórese a la Oferta Pública para empresas colaboradoras de Nedgia.

Kit Identificativo Gremios:

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

empresa colaboradora de tec

Tamaño máximo de la marca de la empresa colaboradora.

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

empresa colaboradora de tecnic_ipsum Tel. 900.00.00.00

empresa colaboradora de nedgia Grupo Naturgy

Tripticos OP + cliente final

Obsequio

Vinilo coche + escarparate

Guía del Gas a la primera

Gas a la primera
Características constructivas de la instalación.

Norma de aplicación del Reglamento Técnico de Distribución y Utilización de Combustibles gaseosos.
RITE RD 238/2013 V.C.
UNE 08470:2014

Gas a la primera
Ventilaciones y evaluación de productos de la combustión.

Norma de aplicación del Reglamento Técnico de Distribución y Utilización de Combustibles gaseosos.
RITE RD 238/2013 V.C.
UNE 08470:2014

Vinilo escarparate

Materiales Oferta Pública

Material de soporte a la venta

TRÍPTICOS CLIENTE



¿En tu casa caben todas estas ventajas? Seguro que sí...

- Respeto al medio ambiente.
- Bienestar.
- Seguridad.
- Ahorro.

Más información en www.nedgia.es

Para tu confort cuenta con nuestra energía, el gas natural.

que queremos para ti. **Para tu hogar. Para tu entorno.** Te damos la energía eficiente y económica. Instalando gas natural, así a disfrutar todos los beneficios y confort que consigáis en casa.

Además es respetuosa con el medio ambiente porque su combustión es eficiente y no constantemente emite CO₂, responsable del efecto invernadero. Se utiliza en su estado natural, tal como se extrae de la Tierra.

Pensamos en ti con toda nuestra energía

La **calificación** con gas natural te va a proporcionar una agradable **temperatura homogénea** en toda la casa, sin excesivas variaciones al pasar de una habitación a otra. Se puede regular o programar la temperatura según la hora del día y los días de la semana mediante un termostato programador.

Obtienes **agua caliente de manera instantánea y sostenida**.

Es **perfecto para cocinar** debido a su **alto poder calorífico** y lo tienes disponible al instante.

La **instalación es rápida y sencilla**, sin largos y molestos obras.

Así con una **energía de suministro continuo** puedes disponer de ella en cualquier momento y para todos. No necesitas depósito o tener pendientes del reparto.

Instala confort en tu hogar: instala gas natural.

Más ventajas, más ahorro, más bienestar

Se trata de una de **las energías más económicas** de suministro continuo y con **el precio más estable** de los últimos 10 años.

El pago es posterior al consumo, sin necesidad de realizar desembolsos previos para tener depósitos de atracción.

La seguridad está garantizada. La empresa distribidora comprueba las instalaciones antes de la puesta en servicio, realizando revisiones periódicas y ofreciendo también un servicio de urgencias 24 horas.

¿Sabías que instalar gas natural aumenta el valor de tu vivienda?



Convenio de colaboración con las Asociaciones de Instaladores



Convenio de colaboración con las Asociaciones de instaladores



Dinamizar la actividad de Nuevos Puntos de Suministro entre los instaladores de la Asociación



**Soporte a la gestión de la OP y las altas.
Información actualizada de las facilidades y avances en la tramitación.**

Simplificación
OP

Facilidades
digitales

Compromiso
con el asociado

HSE. Estado
instalaciones



Promotor en la formación y realización de Jornadas Técnicas de apoyo a la actividad.

Reglamento
instalaciones de gas

Sesiones
comerciales

Formación comercial
"Online"

Herramientas de
gestión Pack comercial



Curso “online” para la acreditación
de comerciales de NPS



Acreditación de nuevos comerciales



Garantizar la calidad y orientación al cliente en el proceso comercial



Acreditación de Comerciales en la web de Nedgia



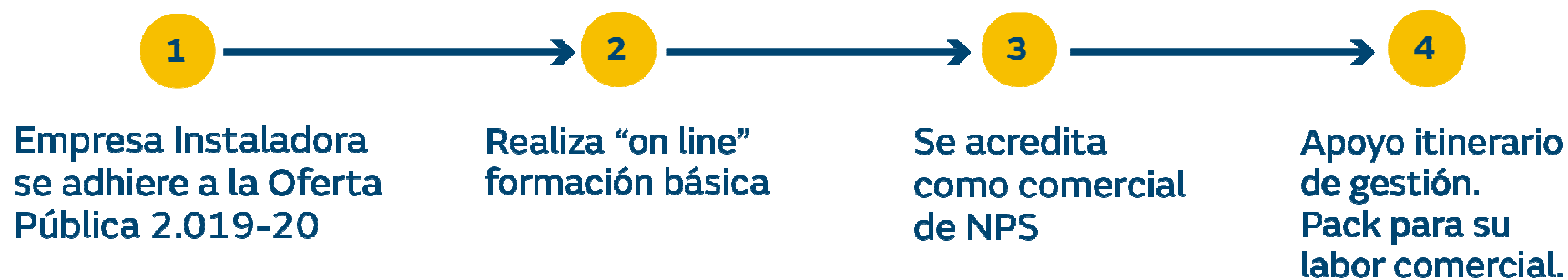
Requisito previo de formación: Curso de formación básica realizado por Conaif



Acreditación de nuevos comerciales



Pasos a seguir:



Curso de formación **online** de CONAIF



Descripción:

- **Curso dirigido a comerciales de nueva incorporación, en el que se explican los conceptos básicos de la operativa y proceso comercial de Nedgia.**



Objetivos:

- **Comerciales formados desde el primer momento.**
- **Mejorar la eficiencia y éxito comercial.**
- **Dominio de conceptos, habilidades y herramientas para la venta del cambio al gas natural con Nedgia.**



Detalles operativa del curso:

- **Duración aproximada: 6 horas.**
- **Online: sin desplazamiento.**
- **Evaluación: test para aprobar el curso y conseguir la acreditación.**
- **Certificación de CONAIF**





Muchas gracias

